

TIETOSUOJASELOSTE
Henkilötietolaki (523/99) 10 § ja 24 §

Laatimispvm: 24.4.2018

<p>1. APTEEKKI</p> <p>Nimi Noljakan Apteekki Katuosoite Linjatie 2 Postitoimipaikka 80140 Joensuu</p>
<p>2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA</p> <p>Nimi Marja Mikkonen Tehtävä Apteekkari Puhelin 029 3400 690</p>
<p>3. REKISTERIN NIMI</p> <p>Noljakan Apteekin etuasiakasrekisteri</p>
<p>4. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS</p> <p>Rekisterin käyttötarkoitus on</p> <ul style="list-style-type: none">- ylläpitää sellaisia tietoja, joiden avulla voidaan toteuttaa Kansaneläkelaitoksen tai työpaikkakassojen suorakorvausmenettely lääkärin määräämistä reseptilääkkeistä.- ylläpitää yhteystietokantaa, jonka avulla asiakkaalle voidaan toimittaa Noljakan Apteekin etuasiakaslehtiä, -sähköisiä uutiskirjeitä, kirjeitä ja kortteja, tekstiviestejä sekä muuta markkinointitiedotteita.- tallentaa asiakkaan ostohistoria 36 kuukauden ajalta.
<p>5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ</p> <p>Rekisteriin tallennetaan seuraavat tiedot asiakkaasta:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nimi- Henkilötunnus- Kotiosoite- Puhelinnumero- Sähköpostiosoite
<p>6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET</p> <p>Asiakkaan täyttämä ja allekirjoittama etuasiakassopimus.</p> <p>Noljakan Apteekki säilyttää asiakasrekisterin tietoja toistaiseksi, eli kunnes asiakas haluaa tiedot poistettaviksi rekisteristä tai kunnes asiakas kuolee. Jos asiakkaalla ei ole ollut ostoja 13 kuukauden aikana, asiakastiedot poistuvat rekisteristä automaattisesti.</p>

7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Asiakkaan suostumuksella osoitetiedot luovutetaan asiakastiedotteiden kotiin postituksesta vastaavalle Hyvän Mielen Apteekit Oy:lle. Luovutamme joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille markkinointimateriaalin toimittamista varten.

Noljakan Apteekki ei luovuta asiakasrekisterin tietoja ilman asiakkaan kirjallista suostumusta ulkopuolisille tahoille. Jos asiakkaalle ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa antaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella.

8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

A Manuaalinen aineisto

Asiakkaan allekirjoittama etuasiakas liittymislomakkeen tiedot tallennetaan Maxx-apteekkijärjestelmän asiakasrekisteriin. Paperisia lomakkeita ei arkistoida, vaan ne hävitetään tallentamisen jälkeen.

B ATK:lla käsiteltävät tiedot

Rekisteritietoja käsitellään ATK:n avulla Maxx-apteekkijärjestelmässä. Sähköiset asiakasrekisterit ovat apteekin verkon palomuurin takana tietokoneella, tiedoston varmuuskopiointi päivittäin Serverihotelliin.

Noljakan Apteekin tiloissa työskentelevät ovat salassapitovelvollisia asiakastiedoista ja työssä esiintulleista seikoista. Terveystieteiden ammattihenkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus, mutta lisäksi salassapitosopimus/sitoumus tehdään kirjallisena työsuhteen alkaessa ja se sitoo työntekijää myös työsuhteen päätyttyä.

9. REKISTERÖIDYN TARKASTUSOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (HeTiL 26-28§). Tarkastusoikeus on maksuton kerran vuoden aikana toteutettuna.

Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkistetaan ennen tietojen antamista. Kirjalliset pyynnot arkistoidaan etuasiakaslomakkeen yhteyteen kansioon.

Pyyntö osoitetaan: Joonas Kesti, Noljakan apteekin tietosuojavastaava, p. 029 3400 690

10. OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. (HeTiL 29§)

Tiedonkorjaamispyynnöt osoitetaan: Joonas Kesti, Naljakan apteekin tietosuojavastaava p. 029 3400 690

11. MUUT MAHDOLLISET OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta sanoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. (HeTiL 30§)